

มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

กรมอนามัย

กรมอนามัย (DH) เป็นที่ปรึกษาด้านสุขภาพของรัฐบาล และหน่วยงานในการดำเนินนโยบายด้านสุขภาพ และหน้าที่ตามกฎหมาย DH ปกป้องสุขภาพของชาวฮ่องกงผ่านทางบริการส่งเสริมการป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือในชุมชน และความร่วมมือระหว่างประเทศ

บริการที่เกี่ยวข้อง DH ให้บริการสาธารณะหลัก ๆ มีดังต่อไปนี้ –

- บริการด้านสุขภาพ (เช่น บริการด้านการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน บริการแพทย์เฉพาะทาง และบริการทันตกรรม เป็นต้น)
- การคุ้มครองสุขภาพ (เช่น การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน และการควบคุมโรค เป็นต้น)
- งานกำกับดูแล (เช่น การออกใบอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เป็นต้น)

มาตรการที่มีอยู่

การเข้าถึงบริการสาธารณะ

- มีบริการล่ามแปลภาษาให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการที่คลินิกของ DH
- ให้บริการคำแนะนำเกี่ยวกับบริการของ DH ในหลายภาษา

ความเท่าเทียมกันในด้านสุขภาพ

- ข้อมูลด้านสุขภาพ เช่น แหล่งข้อมูลด้านการศึกษามีให้บริการในหลายภาษา
- ปรับแต่งบริการด้านสุขภาพตามความต้องการของชาติพันธุ์ที่แตกต่างกัน

ประสบการณ์ และความพึงพอใจของลูกค้า

- จะจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

การประเมินผลงานในอนาคต

- DH ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาษาที่ลูกค้าต้องการในบริการทางคลินิกเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการล่ามแปลภาษา

- มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม/จะนำมาใช้ ● DH จะทำการส่งเสริมบริการสำหรับเชื้อชาติที่แตกต่างกันให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของพวกเขา และทบทวนมาตรการเป็นครั้งคราว

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร (การวางแผน) ผ่านทาง ช่องทางดังต่อไปนี้ -

ชื่อ : Tiffany Ng
หมายเลขโทรศัพท์ : 2961 8923
หมายเลขแฟกซ์ : 2573 7392
อีเมล : eo_p@dh.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 21/F, Wu Chung House,
213 Queen's Road East,
Wan Chai, Hong Kong

กรมอนามัย
พฤษภาคม 2023