



## 公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記表格-常見問題

(2023年12月29日修訂)

1	登記牙科新症由2024年開始的安排為何?	<p>由2024年1月5日早上10時起，</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆公務員及合資格人士可以使用公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記表格隨時登記輪候新症</li><li>◆此電子表格必須使用「智方便+」流動應用程式，填表通功能會自動輸入個人資料及進行數碼簽署，更省時方便</li></ul> <p>◆每位人士只需登記一次</p> <p>◆沒有每月輪候新症的登記限額</p> <p>如欲申請，請於提交電子表格前做好準備</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆申請／升級「智方便+」戶口</li><li>◆確保已向所屬部門更新個人及合資格家屬資料（如有需要）</li><li>◆持有效的電郵地址</li></ul> <p>詳情請留意公務員事務局及衛生署網站</p>
2	申請牙科新症由2024年開始仲有冇電話登記?	<p>雖然過往每月首個工作天致電衛生署登記新症的安排將於二零二四年一月二日起取消，衛生署會協助有需要的公務員及合資格人士透過電話填寫及提交牙科新症輪候電子登記表格登記輪候新症。</p>
3	經網上的牙科新症輪候電子表格登記快啲排到期，定係打去電話2892 1099登記快啲?	<ul style="list-style-type: none"><li>◆公務員及合資格人士牙科新症輪候只接受電子表格登記。</li><li>◆登記、查詢及支援熱線2892 1099會協助有需要的公務員及合資格人士填寫及提交牙科新症輪候電子登記表格。因處理電話登記的時間會較長，申請人獲編配的輪候次序因而可能會被延後。</li><li>◆因此我們鼓勵公務員及合資格人士應自行使用公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記，以更便捷的方式登記輪候牙科新症。</li></ul>
4	我可否選擇某間診所?	<ul style="list-style-type: none"><li>◆在填寫電子表格時，可以不選擇任何診所偏好或按優先次序選擇三間公務員牙科診所，但在申請提交後將不能更改偏好。請留意新症輪候時間將根據診所預約情況有所不同。</li><li>◆因此，申請人如有診所偏好，可能會影響到最終新症的輪候時間。</li></ul>
5	完成遞交申請表後，我可否更改診所偏好?	<p>在申請提交後將不能更改偏好，如欲轉換牙科診所，需於接受新症檢查後才可作出申請。</p>
6	我如何能更了解這個公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記方法?	<ul style="list-style-type: none"><li>◆如有其他有關公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記的查詢，可致電登記、查詢及支援熱線2892 1099。熱線電話由2024年1月2日起開始運作，辦公時間為星期一至五（公眾假期除外），上午9時至下午5時。</li><li>◆可瀏覽衛生署的網站 <a href="https://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_ds/main_ds.html#">https://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_ds/main_ds.html#</a> (衛生署&gt;&gt;主要服務範圍 &gt;&gt; 牙科服務&gt;&gt; 公務員及合資格人士牙科新症輪候電子登記表格)</li></ul>
7	如子女沒有「智方便+」戶口，可否用網上電子表格登記牙科新症輪候?	<p>可以，只要你(填寫電子表格人)已升級至「智方便+」，你就可以幫你21歲以下符合享用公務員牙科福利資格的子女登記輪候牙科新症。</p>
8	我的配偶沒有香港身份證，可否用網上電子表格登記牙科新症輪候?	<p>可以，只要你(填寫電子表格人)已升級至「智方便+」，你就可以幫你沒有香港身份證的合資格的配偶登記輪候牙科新症。</p>