

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2022 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2023

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	391	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 391	(a) 0
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	589	0
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 589	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	54
รวม :	980 (1(a) + 2(a) + 3)	54 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	38	54
2. ภาษาฮินดี	65	54
3. ภาษาเนปาล	200	54
4. ภาษาปัญจาบ	31	18
5. ภาษาตากาล็อก	2	54
6. ภาษาไทย	46	54
7. ภาษาอูรดู	529	54
8. ภาษาเวียดนาม	54	53
9. อื่นๆ	15	90

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

เมษายน ค.ศ. 2023