

Các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Sở Y Tế

Sở Y Tế (DH) là cố vấn y tế của Chính quyền và là cơ quan thực thi các chính sách y tế và các chức năng theo luật định. DH bảo vệ sức khỏe của người dân Hồng Kông thông qua các dịch vụ khuyến khích, phòng ngừa, chữa bệnh và phục hồi chức năng cũng như thúc đẩy quan hệ đối tác cộng đồng và hợp tác quốc tế.

Các dịch vụ liên
quan

DH đang cung cấp các dịch vụ công như sau –

- Dịch vụ y tế (ví dụ: dịch vụ chăm sóc ban đầu, dịch vụ y tế chuyên biệt, dịch vụ nha khoa, v.v.)
- Bảo vệ sức khỏe (ví dụ: nâng cao sức khỏe, phòng ngừa và kiểm soát dịch bệnh, v.v.)
- Các vấn đề về quản lý (ví dụ: cấp phép, thực thi các luật liên quan đến y tế, v.v.)

Các biện pháp
hiện có

Khả năng tiếp cận các dịch vụ công

- Dịch vụ thông dịch viên có sẵn cho người dân tham dự Phòng khám DH.
- Hướng dẫn về các dịch vụ của DH có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ

Bình đẳng về y tế

- Các thông tin về sức khỏe có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ chẳng hạn như tài nguyên giáo dục.
- Các dịch vụ y tế phù hợp với nhu cầu khác nhau của từng chủng tộc.

Trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng

- Các khóa đào tạo nhân viên được tổ chức để nâng cao nhận thức về bình đẳng giữa các chủng tộc

Đánh giá công việc
trong tương lai

- DH hiện đang thu thập thông tin về ngôn ngữ ưa thích của khách hàng trong một số dịch vụ y tế ban đầu để tạo điều kiện cho việc cung cấp dịch vụ thông dịch phù hợp

Các biện pháp bổ sung đã triển khai/ sắp triển khai

- DH sẽ tiếp tục tăng cường các dịch vụ của mình cho các đối tượng khác nhau theo nhu cầu của họ và đánh giá các biện pháp theo thời gian.

Đối với các câu hỏi liên quan đến các biện pháp hiện có và dự định về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với, Cán bộ điều hành (Hoạch định), thông qua các kênh dưới đây -

Tên : Tiffany Ng
Số điện thoại. : 2961 8923
Số Fax : 2573 7392
Email : eo_p@dh.gov.hk
Địa chỉ hòm thư : 21/F, Wu Chung House,
213 Queen's Road East,
Wan Chai, Hong Kong

Sở Y Tế
Tháng 5 năm 2023