

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2022 sampai Maret 2023**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	<b>391</b>	<b>0</b>
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 391</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	<b>589</b>	<b>0</b>
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 589</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	<b>0</b>	<b>54</b>
<b>Total :</b>	<b>980</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>54</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	38	54
2. India	65	54
3. Nepal	200	54
4. Punjabi	31	18
5. Tagalog (Filipina)	2	54
6. Thailand	46	54
7. Urdu	529	54
8. Vietnam	54	53
9. Lainnya	15	90

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**April 2023**