

## नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपाय

### स्वास्थ्य विभाग

स्वास्थ्य विभाग (DH) स्वास्थ्य नीतियों और वैधानिक कार्यों को निष्पादित करने के लिए सरकार का स्वास्थ्य सलाहकार और एजेंसी है। DH प्रोत्साहित, निवारक, उपचारात्मक और पुनर्वास सेवाओं के साथ-साथ सामुदायिक साझेदारी और अंतरराष्ट्रीय सहयोग को बढ़ावा देने के माध्यम से हांगकांग के लोगों के स्वास्थ्य की सुरक्षा करता है।

#### संबंधित सेवाएं

DH द्वारा सार्वजनिक सेवाओं के निम्नलिखित प्रमुख क्षेत्र प्रदान किए जा रहे हैं -

- स्वास्थ्य सेवाएं (जैसे प्राथमिक देखभाल सेवाएं, विशेष चिकित्सा सेवाएं, दंत चिकित्सा सेवाएं, आदि)
- स्वास्थ्य सुरक्षा (जैसे स्वास्थ्य संवर्धन, रोग की रोकथाम और नियंत्रण, आदि)
- नियामक मामले (जैसे लाइसेंसिंग, स्वास्थ्य संबंधी कानूनों का प्रवर्तन, आदि)

#### मौजूदा उपाय

##### सार्वजनिक सेवाओं की पहुंच

- DH क्लिनिक में आने वाली जनता को दुभाषिया सेवाएं उपलब्ध हैं।
- DH सेवाओं के लिए गाइड कई भाषाओं में उपलब्ध हैं

##### स्वास्थ्य में समानता

- शैक्षिक संसाधनों जैसी स्वास्थ्य जानकारी कई भाषाओं में उपलब्ध है।
- विभिन्न नस्लों की जरूरत के अनुसार अनुरूप स्वास्थ्य सेवाएं।

##### ग्राहक अनुभव और संतुष्टि

- नस्लीय समानता के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए कर्मचारियों के प्रशिक्षण आयोजित कर रहे हैं

- भविष्य के कार्य का आकलन ● DH दुभाषिया सेवाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए कुछ नैदानिक सेवाओं में ग्राहकों की पसंदीदा भाषा के बारे में जानकारी एकत्र कर रहा है
- अतिरिक्त उपाय किए जाने/किए जाने वाले ● DH उनकी जरूरतों के संबंध में विभिन्न नस्लों के लिए अपनी सेवाओं को मजबूत करना जारी रखेगा और समय-समय पर उपायों की समीक्षा करेगा ।

नसीय समाना को बढाईनि पर मौजूा और वनयोवजि उपायों से सोंबोंवधि पूछाछ के विए, कृ पया वनमनविखिचैनीों के माध्यम से कायाकारी अवधकारी (योजना) से सोंपका करें -

नाम : Tiffany Ng  
टेलीफोन नं. : 2961 8923  
फैक्स नं. : 2573 7392  
ईमेल : [eo\\_p@dh.gov.hk](mailto:eo_p@dh.gov.hk)  
डाक पता : 21/F, Wu Chung House,  
213 Queen's Road East,  
Wan Chai, Hong Kong

**स्वास्थ्य विभाग**  
**मई 2023**